

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

I. Az általános felhasználási feltételek tartalma

1.1. A jelen Általános Felhasználási Feltételek (Szabályzat) a

PROPERTY PROTECTIVE LTD.

Egyesült Államok, 89702 Carson, 1111 S Roop str

Adószáma: EIN471501444

E-mail: kinderwalz@gmail.hu a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett www.kinderwalz.com információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazza.

1.2. Felhasználónak minősül a Weblap látogatója, illetőleg mindenki, aki a **www.kinderwalz.com** bármely szolgáltatását igénybe veszi. Amennyiben a Felhasználó/Látogató a Szolgáltatás bármely elemének használatát megkezdi, elfogadja a jelen Szabályzat feltételeit.

1.3. A Szabályzat elfogadásával létrejövő szerződések nyelve magyar, nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat a Szolgáltató nem iktatja, és utóbb nem hozzáférhetőek.

1.4. A Szolgáltató partnerének minősül a Weboldalon terméket közlétező harmadik személy (továbbiakban: Partner). Egy adott termék adatlapján található információkat, azaz a termék lehetséges tartalmát minden esetben Partner határozza meg. Ezen adatlap hiányosságaiért, illetve a Partner üzleti magatartásáért Szolgáltató felelősséget nem vállal és felelősségét kifejezetten kizárja, melyet a megrendelő a felhasználási feltételek elfogadásával tudomásul vesz.

1.5. A Szolgáltató bármikor jogosult a Szabályzat módosítására. A módosításról rövid felhívás formájában a weblapon tájékoztatja a Felhasználókat. A módosítást követően bármely Szolgáltatásrész használatával a Felhasználó elfogadja a Szabályzat módosítását. A Weboldal és szolgáltatásai működésével kapcsolatos valamennyi tájékoztatás valamint a jelen Szabályzatból linkelhető egyéb dokumentumok (pl.: Adatkezelési Tájékoztató, Tartalmi szabályzat) a Szabályzat részét képezik és kötelezőek minden Felhasználóra.

1.6. Bármely, www.kinderwalz.com-tól különböző weboldal (Facebook.com, Google, stb.), a kinderwalz.com kapcsolódó szolgáltatására az adott weboldal keretén belül közzétett szabályzatok és feltételek (is) vonatkoznak, a szabályzatok ellentétes rendelkezései esetén a jelen feltételek az érvényesek.

1.7. A Weboldal működésére és a használatával a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő szerződésekre, függetlenül a Weboldal nyelvéől Magyarország hatályos jogszabályai irányadóak azzal, hogy a kollíziós normák nem alkalmazandóak, illetve a felek közötti jogviták eldöntésére a szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság jogosult.

II. A Szolgáltatás legfontosabb jellemzői és elemei

2.1. A Szolgáltatás célja a Szolgáltató szerződött Partnerei termékeinek összegyűjtött megjelenítése, a felhasználók tájékoztatása, termékkereső szolgáltatás üzemeltetése, a felhasználók ajánlatkéréseinek és megrendeléseinek a Partnerek részére történő továbbítása, valamint a felhasználók véleménynyilvánítására felület biztosítása.

2.2. A Szolgáltatás működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.) rendelkezései alapján közvetítő szolgáltatásnak minősül. A Felhasználók és Partnerek által a Szolgáltatás használatával közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a Szolgáltatás használatával közzétett információk tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

2.3. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a kinderwalz.com bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.

III. Vásárlás, regisztráció

Regisztráció

A webshopban regisztráció nélkül is van mód vásárolni. A szállításhoz és a vásárlást érintő kapcsolattartáshoz szükségünk van a következő adatokra: név, szállítási cím, (számlázási cím), telefonszám, email cím. Az adatok megadásakor lehetőség van regisztrálni. Regisztráció esetén nyomkövethetőek a korábbi vásárlások részletei és figyelemmel követhető az aktuális rendelés állapota is.

3.1. Termék kiválasztása:

A főoldal menüsorában elérhető gombok menüiben, kategóriákra bontva találhatóak a termékek, ahol különböző tulajdonságok és jellemzők alapján szűkítheti a Felhasználó a keresést, hogy a számára legmegfelelőbb terméket kiválassza. Ezen funkció adataival működő keresőszolgáltatásban megjelenő adatokért semmilyen felelősséget nem vállal, azok kizárólag tájékoztató jellegűek. A Felhasználó kényelmét elősegítendő az általa legutóbb megtekintett termékekből képzett listát regisztráció hiányában is láthatja az oldalon, amennyiben nem tiltja le a cookie-k alkalmazását.

3.2. Termékek összekészítése a „Kosárba”:

A Weboldalon található termék aloldalára lépve „Kosárba rakom” gombra kattintva készítheti össze a Felhasználó a Vásárolni kívánt Termékeket. A Kosár ikonra kattintva megtekintheti a Vásárlásra összekészített Termékeit. Ebben a funkcióban még változtathat a listáján, termékeket törölhet, mennyiséget ellenőrizheti, szükség esetén módosíthatja. Ebben a menüben tetelesen látja a Felhasználó a kosárban lévő termékeket (bruttó ár). A Felhasználó itt csupán a termékek árát látja, az „Összesen” ár nem tartalmazza a szállítási költségeket. Ezt követően 2 választási lehetősége van, vagy „Tovább vásárolok” vagy pedig a „Megvesz” gombra kattintva adhatja meg Adatait. (Név, email cím, telefonszám, szállítási és számlázási cím)

Kedvezmények, kuponok, ajándékutalvány:

A kuponok olyan kedvezményt biztosítanak, amelyekkel csökkenthető a vásárlás összege. A kuponok és az ajándékutalvány felhasználása úgy történik, hogy a kupon kódját vásárláskor a kosár oldalon kell megadni a kupon mezőben, majd a „Kupon alkalmazása” gombra kattintva automatikusan levonásra kerül a végösszegeből a kupon értéke. A rendelés véglegesítését követően nincs mód a kedvezmény utólagos beszámítására.

3.3. Termékek Megrendelése:

A Kosár tartalmának megtekintése után, ha a Felhasználó nem szeretne tovább vásárolni, „Megvesz” gombra kattintva megadta adatait, ezt követően kiválasztja szállítási módot, illetve fizetési módot (ezen szolgáltatások költségei szintén bruttó árral vannak feltüntetve) majd a „Megrendelem” gombra kattintva véglegesítheti Megrendelését.

Adatok megadása: Kérjük a szállítási adatok pontos megadását, a pontatlan adatok miatti késésért vagy a kiszállítás meghiúsulásáért a Partner nem vállal felelősséget. A címkitöltő, csillaggal ellátott mezői kitöltése nélkül nem kezdeményezhető vásárlás. Fontos, hogy a megadott e-mail cím elérhető legyen.

A megrendelés időpontja életbe lépése, feldolgozása:

A megrendelés időpontja az az időpont, amikor az áru megrendelése a weboldalon keresztül megtörténik. Ezt követően a rendszer automatikus visszaigazolást küld a rendelés beérkezéséről a vevő által megadott e-mail címre. Amennyiben a visszaigazolás az elküldéstől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a felhasználó mentesül szerződéses kötelezettsége alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekinthető a megrendelőhöz, illetve az üzemeltetőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól a felek eltérhetnek ha ebben megállapodnak. A partner, a csomag futárszolgáltatnak való átadásakor, ismét e-mailt küld a megrendelő számára a csomag státuszáról. A válaszlével a vevő által megadott e-mail címre való megérkezésekor lép életbe a megrendelés.

IV. Fizetési információk

A megrendelő a kiszállítandó csomag ellenértékét kiegyenlítheti:

- Bankkártyával
- Készpénzben raktári átvételkor

V. Szállítási információk

A www.kinderwalz weboldalon oldalán megrendelt termékek kiszállítása, a vevő által megadott címre, futárral történik az ország egész területén a megrendelés elküldésekor jelzett időpontban.

Amennyiben a megrendelni kívánt termék nincsen magyarországi raktárunkban, úgy azt külföldi partnerünktől rendeljük be, mely esetben a szállítási idő hosszabbodhat.

Szállítási idő átlagosan: 5-8 munkanap, mely esetenként 2-3 hét a pandémia által bekövetkezett GLOBÁLIS termékhány miatt.

A kiszállítás díjszabása a mindenkor megrendelésnél bruttó összegben látható.

A csomag átvételekor, a futár jelenlétében, kérjük tételesen ellenőrizze a csomag tartalmát, illetve a számlán lévő adatok helyességét, mert az átvétel utáni hiányosságokra irányuló reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Hiányos, sérült csomagot nem köteles átvenni a megrendelő, lehetősége van visszaküldeni a Partnernek.

Bútor esetében külön szállítási költség érvényes a termék súlya miatt!

Kérem vásárlás előtt mindenképpen legyen kedves érdeklődni!

VI. Elállási jog

1. A megrendelés elküldésével a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a A Vásárló és a Partner között szerződés jön létre.
2. A Vásárló és a Partner közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Kormány-rendelet értelmében a Vásárló, az áru kézhezvételétől számított 14 napon belül elállhat indoklás nélkül is a vásárlástól. A Vásárló az elállási jogát, a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.
3. Az elállás tényéről, a Vásárlónak tájékoztatnia kell a Partnert, az ügyfélszolgálati telefon-számon vagy elektronikus levél formájában.
4. Az áru visszaküldéséről a Vásárlónak kell gondoskodnia legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül. A visszaküldés a Vásárló saját költségén történik.
5. A Partner a Vásárlónak visszajáró összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. Az Partner mindaddig visszatarthatja az összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta. A visszatérítés során a Vásárló késedelmi kamat iránti igényt nem támaszthat, a jelen szabályzat elfogadásával ezen igényéről kifejezetten lemond.
6. **A Partner csak sérülésmentes, hiánytalan tartalmú és csomagolású termék visszajuttatása esetén köteles a teljes vételárát megtéríteni.**
7. A Vásárló csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
8. **Bútor esetén a visszaküldés költsége minden esetben a vásárlót terheli**

VII. Szavatosság

Termékeinket a Magyarországon érvényben lévő szavatosságra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően forgalmazzuk, amiben a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvény XXIV. fejezete (Hibás teljesítés), valamint az azt kiegészítő 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól) az iránymutató.

2021. január 1-jétől a termék árából függően sávós jótállási idő (1-2-3 év)

A jótállás időtartama a termék árából függően sávós lett:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év
- 250 000 forint eladási ár felett három év.



JAVÍTÁS, CSERE

Ha a termék nem javítható: csere vagy vételár visszafizetés nyolc napon belül

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék javítható, de nem 15 nap alatt – tájékoztatási kötelezettség

A vállalkozásnak továbbra is „törekednie kell” a termék 15 napon belüli javítására. Újdonság, hogy ha a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról (ezt a tájékoztatást a fogyasztóvédelem ellenőrizheti). A tájékoztatás történhet elektronikus úton is, ha ehhez a fogyasztó előzetesen hozzájárult.

Ha a termék 30 napon belül nem javítható: 8 napon belül csere vagy vételár visszafizetés

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha negyedszer is elromlik a termék: 8 napon belül csere vagy vételár visszafizetés

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás a vételárat nyolc napon belül köteles visszatéríteni a fogyasztó részére. A háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik!

A Szolgáltatás, valamint a Weboldalon elérhető tartalom szerzői jogi védelem alatt áll.

A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és a Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen Szabályzat betartása mellett használható. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen Szabályzat rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, vagy egyébként visszaélésszerűen használja a Szolgáltatást, a Szolgáltató jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket annak érdekében, hogy Felhasználó felelősségre vonása megtörténjen. Ez az intézkedés a Felhasználóval szemben más adataival történő visszaélés esetén is alkalmazhatóak.

A Partner által közzétett információk valóságáért a Partner felel, Szolgáltató ezzel kapcsolatos mindenfajta felelősséget kizár.

A Felhasználó által küldött megrendelés, és véglegesített megrendelés kizárólag Partner és a Felhasználó között eredményezheti a termék végleges megrendelésére vonatkozóan szerződéses kapcsolat létrejöttét, Szolgáltató ezen viszonyokban nincs jelen.

A Weboldal használata során történő adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Szolgáltatás egészét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse, amely esetben a jelen Szabályzat automatikusan hatályát veszti.